

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальным предпринимателем

Постниковой Анной Андреевной

Редакция от 24 августа 2026 г.

Дата вступления в силу: 24 августа 2026 г.

Публичная оферта

Правила использования сервиса «Элюмента»

18+

Настоящая публичная оферта (далее — **«Оферта»**) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Постниковой Анны Андреевны (далее — **«Правообладатель»**) заключить договор о предоставлении доступа к программе для ЭВМ «Элюмента», доступной по адресу **ai-tools.t2.ru**, и услугам по ее использованию на условиях, изложенных ниже.

ВНИМАНИЕ! Совершая оплату или начиная использование Сервиса любым доступным способом, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и в полном объеме принял условия настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями — он не вправе использовать Сервис.

Раздел I. Основные положения

Статья 1. Предмет договора

1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования программы для ЭВМ «Элюмента» (далее — **«Сервис»**), а также оказывает связанные с Сервисом услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям искусственного интеллекта в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

1.2. Сервис представляет собой агрегатор моделей искусственного интеллекта, предоставляющий Пользователю единый интерфейс для взаимодействия с моделями третьих лиц — провайдеров ИИ-моделей (включая, но не ограничиваясь: OpenAI, Anthropic, Google, ElevenLabs, Midjourney, Luma AI и других), используемых для генерации текста, изображений, видео, музыки, звука и иных результатов на основании запросов Пользователя.

1.3. Настоящая Оферта в части предоставления доступа к Сервису как программе для ЭВМ является лицензионным договором (статьи 1235, 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации). В части предоставления услуг — абонентским договором об оказании услуг (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий: оплата подписки или пакета токенов через систему мобильной коммерции, активация трехдневного пробного периода либо фактическое начало использования Сервиса после регистрации, включая совершение первой генерации.

1.5. С момента акцепта между Правообладателем и Пользователем считается заключенным договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте (далее — **«Договор»**). Договор имеет

силу простой письменной формы по смыслу пунктов 2 и 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста, с которого допускается самостоятельное заключение договоров по законодательству Российской Федерации, либо использует Сервис с согласия и под контролем законных представителей.

Статья 2. Термины и определения

В настоящей Оферте используются следующие термины:

«Сервис» — программа для ЭВМ «Элюмента», доступная по адресу ai-tools.t2.ru, представляющая собой агрегатор моделей искусственного интеллекта с единым личным кабинетом, системой токенов и тарифами.

«Пользователь» — дееспособное физическое лицо, заключившее Договор путем акцепта настоящей Оферты и использующее Сервис.

«Личный кабинет» — персональный раздел Пользователя в Сервисе, доступный после регистрации по номеру мобильного телефона или адресу электронной почты с установлением пароля, а также после входа в Сервис с использованием пароля либо через аккаунт Яндекса, в котором Пользователь управляет подпиской, балансом токенов, историей генераций и настройками.

«Токен» — внутренняя расчетная единица Сервиса, используемая для учета объема потребления вычислительных мощностей ИИ-моделей. Токены не являются денежными средствами, ценными бумагами, цифровой валютой или платежным средством и не подлежат возврату Пользователю в денежной форме, за исключениями, прямо предусмотренными настоящей Офертой.

«Тарифный план» — совокупность условий обслуживания (стоимость, период, количество токенов, набор моделей), выбираемая Пользователем из числа доступных в Сервисе.

«Подписка» — абонентский период оказания услуг продолжительностью 30 календарных дней, в течение которого Пользователю предоставляется определенный Тарифным планом объем токенов и доступ к функциональным возможностям Сервиса.

«Пробный период» — бесплатный период предоставления Пользователю доступа к Сервису на условиях Тарифного плана «Базовый» сроком на 3 (три) календарных дня с момента регистрации, без списания денежных средств.

«Генерация» — единичный запрос Пользователя к ИИ-модели через интерфейс Сервиса, в результате которого формируется текстовый, графический, аудио- или видео-результат. Каждая Генерация уменьшает баланс токенов Пользователя на величину, определяемую моделью и параметрами запроса.

«МОБИ.Деньги» — Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги», обеспечивающая процессинг платежей с мобильного баланса абонента в пользу Правообладателя на основании отдельных договоров.

Статья 3. Описание Сервиса и функциональных возможностей

3.1. Сервис предоставляет Пользователю следующий функционал:

- генерация текстов с использованием больших языковых моделей (LLM);

- генерация изображений по текстовому описанию;
- генерация видеороликов по текстовому описанию или исходному изображению;
- генерация музыкальных композиций и звуковых эффектов;
- преобразование текста в речь и распознавание речи;
- обработка изображений (улучшение качества, удаление фона, замена объектов и иные операции);
- сохранение результатов Генераций в Личном кабинете в пределах лимитов хранения, установленных Тарифным планом;
- использование готовых ИИ-ассистентов и шаблонов промптов.

3.2. Перечень доступных ИИ-моделей, их характеристики и стоимость в токенах за Генерацию определяются Правообладателем самостоятельно и могут быть изменены без предварительного уведомления Пользователя. Актуальный перечень всегда доступен в Личном кабинете.

3.3. Сервис использует мощности сторонних провайдеров ИИ-моделей. Правообладатель не несет ответственности за временную недоступность отдельных моделей, изменение их поведения или прекращение их поддержки со стороны провайдеров. В случае невозможности использовать конкретную модель Правообладатель прилагает разумные усилия для предоставления аналогичной по функциональности модели взамен.

3.4. Для использования Сервиса Пользователю необходимы устройство с доступом в сеть «Интернет» и веб-браузер актуальной версии. Расходы на доступ в сеть «Интернет» Пользователь несет самостоятельно по тарифам своего оператора связи.

Статья 4. Тарифные планы и пакеты токенов

4.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие Тарифные планы:

Тарифный план	Стоимость	Объём токенов	Период
Базовый	690 рублей	250 токенов	30 календарных дней
Стандарт	1 690 рублей	700 токенов	30 календарных дней
Продвинутый	2 990 рублей	1 200 токенов	30 календарных дней
Максимум	4 990 рублей	2 000 токенов	30 календарных дней

4.2. Помимо Подписки, Пользователю доступна возможность разовой покупки пакетов токенов в Личном кабинете. Состав пакетов токенов и их стоимость указаны в Личном кабинете и могут быть изменены Правообладателем в одностороннем порядке. Пакеты токенов добавляются к балансу Пользователя без ограничений по сроку использования в рамках действия аккаунта.

4.3. Неиспользованные токены, начисленные по Подписке, не сгорают по окончании оплаченного периода и сохраняются на балансе Пользователя, в том числе в случае прекращения Подписки. При окончательном прекращении Договора неиспользованные токены аннулируются без возврата денежных средств.

4.4. Стоимость Генерации в токенах зависит от выбранной ИИ-модели и параметров запроса. Минимальная стоимость Генерации составляет 1 (один) токен. Перед каждой Генерацией Сервис отображает ее ориентировочную стоимость.

Раздел II. Заключение и исполнение договора

Статья 5. Подключение Сервиса. Пробный период

5.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо:

- посетить сайт ai-tools.t2.ru;
- регистрация в Сервисе по номеру мобильного телефона или адресу электронной почты с установлением пароля, а также вход в Сервис с использованием пароля либо через аккаунт Яндекса;
- указать номер мобильного телефона при первой оплате для проведения платежа через мобильную коммерцию.

5.2. При первой регистрации Пользователь автоматически получает Пробный период продолжительностью 3 (три) календарных дня и стартовый бонус в размере 50 (пятидесяти) токенов. В течение Пробного периода Пользователю предоставляются функциональные возможности Тарифного плана «Базовый».

5.3. По окончании Пробного периода Сервис автоматически инициирует первое списание стоимости Подписки с мобильного баланса Пользователя через МОБИ.Деньги. В случае успешного списания Подписка переходит в активное состояние сроком на 30 календарных дней. В случае неуспешного списания (недостаточно средств на балансе, отказ оператора связи в списании, иная ошибка) доступ к платным функциям не открывается и Пользователь продолжает использование Сервиса в бесплатном начальном режиме; при этом Подписка остается подключенной, а попытки списания повторяются автоматически в порядке, установленном пунктом 6.4 настоящей Оферты. Пользователь получает соответствующее уведомление.

5.4. Пользователь вправе отказаться от Пробного периода в любой момент через Личный кабинет. В этом случае автоматическое списание не производится, Пользователь переводится в бесплатный начальный режим.

Статья 6. Оплата и автопродление подписки

6.1. Оплата Подписки и пакетов токенов производится с мобильного баланса абонента через систему мобильной коммерции, оператором которой является МОБИ.Деньги. Иные способы оплаты (банковские карты, электронные кошельки, иностранные платежные системы) в Сервисе недоступны.

6.2. При оплате через систему мобильной коммерции дополнительно действуют условия публичной оферты МОБИ.Деньги и условия пользовательского соглашения оператора связи, через баланс которого производится оплата. Принимая настоящую Оферту, Пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами и согласие с ними.

6.3. Подписка является рекуррентной. По окончании каждого оплаченного периода Сервис автоматически списывает стоимость Подписки на следующий период (30 календарных дней) с мобильного баланса Пользователя без дополнительного подтверждения SMS-сообщением. Согласие на рекуррентные списания Пользователь дает в момент первого успешного списания.

6.4. Неуспешное списание (недостаточно средств на мобильном балансе, временная блокировка номера, иные причины) само по себе не прекращает Подписку. Подписка сохраняется, Пользователь остается в базе рекуррентных списаний оператора связи, и попытки списания повторяются автоматически. До успешного списания очередной период Подписки не начинается: доступ к платным функциям не предоставляется и новые токены не начисляются, при этом ранее начисленные и неиспользованные токены сохраняются на балансе Пользователя.

При успешном списании Подписка автоматически возобновляется на очередной период (30 календарных дней) — доступ к платным функциям восстанавливается и токены начисляются без каких-либо дополнительных действий со стороны Пользователя.

6.5. Подписка прекращается только в следующих случаях:

- Пользователь отключил Подписку самостоятельно в порядке, предусмотренном статьей 7 настоящей Оферты;
- в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд ни одна попытка списания не была успешной. По истечении указанного срока Подписка отключается автоматически, Пользователь переводится в бесплатный начальный режим.

6.6. При прекращении Подписки по любому из оснований, указанных в пункте 6.5, ранее начисленные и неиспользованные токены сохраняются на балансе Пользователя и могут быть использованы для оплаты Генераций по моделям, доступным в бесплатном начальном режиме.

6.7. Договор в части предоставления услуг считается исполненным Правообладателем в момент предоставления Пользователю возможности использовать Сервис через Личный кабинет, независимо от того, воспользовался ли Пользователь такой возможностью полностью.

Статья 7. Отключение Подписки и возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе в любой момент отключить автопродление Подписки следующими способами:

- в Личном кабинете на сайте ai-tools.t2.ru, нажав соответствующую кнопку отключения;
- в мобильном приложении оператора связи в разделе управления подписками.

7.2. При отключении автопродления доступ Пользователя к Сервису сохраняется до окончания текущего оплаченного периода. По его окончании списания не производятся, доступ к платным функциям прекращается.

7.3. В соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время с возмещением Правообладателю фактически понесенных расходов.

7.4. В случае отказа Пользователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента первого списания стоимости Подписки и при отсутствии фактического использования Сервиса (то есть совершения Генераций) Правообладатель возвращает Пользователю стоимость Подписки в полном объеме.

7.5. При наличии хотя бы одной Генерации в течение оплаченного периода Подписка считается фактически использованной Пользователем. В этом случае в силу абонентского характера договора (статья 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации) стоимость Подписки не подлежит возврату независимо от оставшегося срока ее действия.

7.6. Стоимость пакетов токенов возврату не подлежит после списания с мобильного баланса, за исключением случаев, когда возврат прямо предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.7. Заявление о возврате денежных средств направляется Пользователем по адресу электронной почты support@elumenta.ru с указанием номера мобильного телефона, использованного для списания, суммы, даты списания и реквизитов для возврата. Срок рассмотрения заявления — до 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения. Возврат производится способом,

указанным Правообладателем, с учетом технических возможностей платежной системы МОБИ.Деньги и оператора связи.

Раздел III. Использование сервиса

Статья 8. Лицензия и условия использования

8.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии непередаваемое право использования Сервиса на территории всего мира на срок действия активной Подписки или активного баланса токенов следующими способами:

- воспроизведение Сервиса на устройстве Пользователя в целях его использования по прямому назначению;
- использование функциональных возможностей Сервиса для генерации контента в соответствии с настоящей Офертой.

8.2. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю исключительно в личных, семейных и иных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не согласовано с Правообладателем письменно.

8.3. Пользователь не вправе:

- изменять, декомпилировать, дизассемблировать Сервис, осуществлять обратную разработку (reverse engineering), вскрытие технологии;
- создавать на основе Сервиса производные программные продукты;
- предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, передавать данные авторизации, использовать один Личный кабинет несколькими лицами;
- использовать Сервис для создания конкурирующих продуктов и услуг;
- обходить технические ограничения Сервиса, в том числе ограничения по объему токенов, рейт-лимиты, ограничения на типы запросов;
- использовать автоматические средства (боты, скрипты, парсеры) для взаимодействия с Сервисом без письменного согласия Правообладателя.

8.4. Нарушение условий настоящей статьи дает Правообладателю право ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств, а также взыскать с Пользователя убытки и предусмотренные законодательством санкции.

Статья 9. Запрещенное использование Сервиса

9.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не использовать его для создания, обработки, хранения или распространения контента, который:

- нарушает законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- содержит сцены насилия, жестокости, призывы к терроризму, экстремизму, разжиганию ненависти и вражды по расовому, этническому, национальному, религиозному, социальному или иному признаку;
- содержит порнографические материалы, в том числе с участием несовершеннолетних либо имитирующие участие несовершеннолетних;

- разъясняет порядок изготовления, применения наркотических средств, психотропных веществ, оружия, взрывчатых веществ;
- нарушает авторские, смежные, патентные и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- содержит ложную, вводящую в заблуждение информацию, выдает себя за официальные сообщения государственных органов, организаций или конкретных физических лиц без их согласия;
- предназначен для совершения мошеннических действий, фишинга, иного незаконного завладения имуществом или информацией третьих лиц;
- использует изображения или иные персональные данные конкретных физических лиц без их согласия в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством;
- содержит коммерческую рекламу, рассылаемую без согласия получателей (спам).

9.2. Правообладатель применяет автоматические средства фильтрации запросов и результатов Генераций в целях предотвращения создания запрещенного контента. Правообладатель оставляет за собой право отказать в выполнении любого запроса Пользователя, который, по мнению автоматической системы или сотрудников Правообладателя, может привести к созданию запрещенного контента.

9.3. При выявлении систематических нарушений условий настоящей статьи Правообладатель вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису или полностью прекратить Договор в одностороннем порядке без возврата уплаченных денежных средств.

Статья 10. Контент, создаваемый с использованием Сервиса

10.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Правообладатель не гарантирует:

- бесперебойную, безошибочную работу Сервиса и отдельных ИИ-моделей;
- точность, достоверность, полноту, актуальность результатов Генераций;
- соответствие результатов Генераций индивидуальным ожиданиям, предпочтениям или субъективному восприятию Пользователя;
- пригодность результатов Генераций для конкретной цели использования.

10.2. Результаты Генераций имеют исключительно рекомендательный, информационно-справочный характер. Они не являются медицинскими, юридическими, финансовыми, инвестиционными или иными профессиональными рекомендациями. По вопросам, требующим квалифицированной помощи, Пользователю следует обращаться к специалистам соответствующих областей.

10.3. Все результаты Генераций (тексты, изображения, видео, музыкальные произведения, иные результаты), полученные Пользователем при использовании Сервиса, передаются Пользователю в максимальном объеме прав, в каком они могут быть переданы с учетом ограничений, установленных провайдерами ИИ-моделей и применимым законодательством. Пользователь вправе использовать такие результаты в личных некоммерческих целях.

10.4. Возможность коммерческого использования результатов Генераций (распространение, продажа, использование в составе продуктов и услуг Пользователя) зависит от условий использования конкретных ИИ-моделей. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку такой возможности и за соблюдение прав третьих лиц.

10.5. Пользователь подтверждает, что осознает особенности работы технологий искусственного интеллекта, в том числе возможность создания результатов, неотличимых от созданных

человеком, а также возможность ошибок, «галлюцинаций» ИИ-моделей и иных недостатков. Пользователь обязуется использовать результаты Генераций добросовестно, не вводя третьих лиц в заблуждение относительно их происхождения, когда это может причинить вред их правам и законным интересам.

10.6. Срок хранения результатов Генераций в Личном кабинете определяется Тарифным планом. По истечении срока хранения результаты могут быть автоматически удалены без дополнительного уведомления. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранение нужных ему результатов посредством скачивания.

Статья 11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительное право на Сервис как программу для ЭВМ, в том числе на его архитектуру, исходный код, графические элементы, дизайн интерфейса, тексты, иконки, логотипы и иные охраняемые элементы, принадлежит Правообладателю.

11.2. Использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации Правообладателя возможно только с письменного согласия Правообладателя, за исключением случаев, прямо разрешенных законодательством Российской Федерации.

Раздел IV. Персональные данные и конфиденциальность

Статья 12. Обработка персональных данных

12.1. Принимая настоящую Оферту, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных Правообладателем в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Правообладателя, размещенной на сайте ai-tools.t2.ru.

12.2. Правообладатель осуществляет обработку следующих категорий персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер мобильного телефона или адрес электронной почты; криптографический хеш пароля при использовании входа по паролю; идентификатор аккаунта Яндекса и предоставленные Яндексом адрес электронной почты, имя и фамилия при входе через Яндекс. Конкретный состав данных зависит от выбранного Пользователем способа регистрации или входа; платежные данные, передаваемые через системы партнеров (без хранения полных платежных реквизитов на серверах Правообладателя); содержание запросов к ИИ-моделям и результаты Генераций; технические данные о подключении (IP-адрес, тип браузера, версия операционной системы и иные).

12.3. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- исполнение Договора и предоставление Пользователю доступа к Сервису;
- идентификация Пользователя при обращении в Сервис и службу поддержки;
- проведение расчетов с использованием мобильной коммерции;
- обеспечение работоспособности Сервиса, технической поддержки, обработки обращений Пользователя;
- улучшение качества Сервиса, разработка новых функций, проведение исследований на основе обезличенных данных;
- исполнение обязанностей Правообладателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- направление Пользователю сервисных уведомлений и (с отдельного согласия Пользователя) информационных сообщений и предложений.

12.4. Правообладатель вправе передавать персональные данные Пользователя следующим третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки: оператору связи и МОБИ.Деньги — для обеспечения расчетов; провайдерам ИИ-моделей — содержание запросов Пользователя в форме, необходимой для выполнения Генераций; иным лицам, привлекаемым Правообладателем для обеспечения работы Сервиса, при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных.

12.5. Срок хранения персональных данных составляет срок действия Договора и 3 (три) года после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством. По истечении этого срока персональные данные удаляются либо обезличиваются.

12.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление по адресу электронной почты support@elumenta.ru. Отзыв согласия прекращает доступ к Сервису в той части, в которой обработка персональных данных необходима для его функционирования.

Статья 13. Конфиденциальность содержания запросов

13.1. Правообладатель обязуется обеспечивать конфиденциальность содержания запросов Пользователя к ИИ-моделям и результатов Генераций, не использовать их в целях, не связанных с предоставлением Сервиса.

13.2. Правообладатель не использует содержание запросов и результаты Генераций Пользователя для обучения собственных моделей искусственного интеллекта без отдельного, явно выраженного согласия Пользователя.

13.3. Правообладатель раскрывает содержание запросов и результаты Генераций третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (по требованию суда, правоохранительных органов и иных уполномоченных государственных органов), а также при выявлении нарушения Пользователем статьи 9 настоящей Оферты — в объеме, необходимом для документирования и пресечения нарушения.

Раздел V. Права и обязанности сторон

Статья 14. Права и обязанности Пользователя

14.1. Пользователь имеет право:

- использовать Сервис в течение срока действия Подписки или активного баланса токенов в соответствии с настоящей Офертой;
- получать от Правообладателя необходимую информацию о Сервисе, его функциональных возможностях, тарифах и условиях обслуживания;
- обращаться в службу поддержки Правообладателя по вопросам использования Сервиса;
- в любое время отказаться от Договора в порядке, установленном настоящей Офертой.

14.2. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис в соответствии с настоящей Офертой и применимым законодательством;

- предоставлять достоверную информацию о себе при регистрации и поддерживать ее актуальность;
- обеспечивать сохранность данных, необходимых для доступа в Личный кабинет (логина, пароля), не передавать их третьим лицам;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих настоящей Оферте, в том числе для создания запрещенного контента (статья 9);
- самостоятельно проверять результаты Генераций перед их использованием в каких-либо целях.

Статья 15. Права и обязанности Правообладателя

15.1. Правообладатель имеет право:

- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящей Оферте, в том числе провайдеров ИИ-моделей, операторов платежных систем, поставщиков инфраструктурных услуг;
- проверять соблюдение Пользователем условий настоящей Оферты, в том числе с применением автоматических средств;
- в одностороннем порядке изменять перечень доступных ИИ-моделей, их характеристики, стоимость Генераций в токенах;
- приостанавливать оказание услуг для проведения регламентных, технических, ремонтных работ с предварительным уведомлением Пользователя, когда это технически возможно;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в случаях нарушения условий настоящей Оферты без возврата уплаченных денежных средств.

15.2. Правообладатель обязуется:

- предоставлять Пользователю доступ к Сервису в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями настоящей Оферты;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя и содержания его запросов в соответствии со статьями 12, 13 настоящей Оферты;
- обеспечивать работу службы поддержки в часы, указанные на сайте Сервиса;
- публиковать актуальную редакцию настоящей Оферты на сайте ai-tools.t2.ru.

Раздел VI. Прочие условия

Статья 16. Ограничение ответственности

16.1. Правообладатель не несет ответственности за:

- временную недоступность Сервиса, отдельных ИИ-моделей или иных функциональных возможностей, вызванную действиями (бездействием) провайдеров ИИ-моделей, сторонних поставщиков услуг, операторов связи, проблемами в сетях передачи данных, а также техническими работами на стороне Правообладателя;
- результаты Генераций, их содержание, точность, полноту, актуальность, пригодность для конкретных целей использования Пользователя;
- любые прямые или косвенные убытки Пользователя, упущенную выгоду, моральный вред, причиненный в результате использования или невозможности использования Сервиса;

- действия (бездействие) третьих лиц, в том числе провайдеров ИИ-моделей, оператора связи, МОБИ.Деньги;
- действия Пользователя по использованию результатов Генераций, в том числе их распространение, публикацию, передачу третьим лицам;
- утрату или искажение данных Пользователя по причинам, не зависящим от Правообладателя.

16.2. Совокупная ответственность Правообладателя перед Пользователем по любым основаниям, связанным с Договором, ограничена суммой денежных средств, уплаченных Пользователем Правообладателю за последние 12 (двенадцать) календарных месяцев, предшествующих основанию для предъявления требования. Данное ограничение не распространяется на случаи, когда ограничение ответственности запрещено применимым законодательством.

16.3. Пользователь признает и принимает, что использование искусственного интеллекта связано с принципиальной невозможностью гарантировать абсолютную точность и предсказуемость результатов. Несоответствие результата Генерации ожиданиям Пользователя само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

Статья 17. Урегулирование споров

17.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящей Офертой, разрешаются путем переговоров. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

17.2. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Претензии Пользователя направляются по адресу электронной почты support@elumenta.ru либо почтовым отправлением по адресу регистрации Правообладателя.

17.3. При недостижении согласия в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

17.4. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

Статья 18. Изменение условий Оферты

18.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная редакция Оферты публикуется по адресу ai-tools.t2.ru с указанием даты вступления в силу.

18.2. Изменения, ухудшающие положение Пользователя, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента публикации новой редакции Оферты. Иные изменения вступают в силу с момента публикации.

18.3. О существенных изменениях условий Оферты Правообладатель уведомляет Пользователя по адресу электронной почты, указанному при регистрации, либо посредством уведомления в Личном кабинете.

18.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном статьей 7 настоящей Оферты.

Статья 19. Заключительные положения

19.1. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительности остальных положений.

19.2. Оферта составлена на русском языке. При наличии иноязычных версий Оферты приоритет имеет русскоязычная редакция.

19.3. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в ее начале, и действует до ее отмены или замены новой редакцией.

19.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты правообладателя

Индивидуальный предприниматель Постникова Анна Андреевна

ИНН: 773008399805

ОГРНИП: 320774600119591

Адрес регистрации: 121165, г. Москва, внутригородская территория муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 24, кв. 62

Расчетный счет: 40802810238000182435

Банк: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Контактная информация:

Сайт: ai-tools.t2.ru

Электронная почта службы поддержки: support@elumenta.ru

Электронная почта для юридических обращений: legal@elumenta.ru